

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ
УСЛУГ ООО «КЛИНИКА ЕВРОДОН»**

2024 год

1. Общие положения

Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, законами Российской Федерации от 21.11.2011г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 07.02.1992г. № 2300-1 "О защите прав потребителей", постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", от 27.11.1992г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» и другими нормативными правовыми актами.

Настоящее положение регулирует порядок предоставления медицинских услуг населению на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования и обязательно для исполнения всеми подразделениями ООО «Клиника Евродон».

Целью работы по оказанию платных медицинских услуг населению, является более полное удовлетворение потребности граждан в медицинской помощи, привлечение дополнительных средств, направленных на улучшение материально-технической базы учреждения и дополнительное материальное поощрение работников.

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей". Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предо-

ставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

Медицинские услуги на платной основе предоставляются ООО «Клиника Евродон» в виде первичной медико-санитарной и специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи; амбулаторно (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения), в том числе на дому при вызове медицинского работника; в дневном стационаре (в условиях, предусматривающих медицинское наблюдение и лечение в дневное время, но не требующих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения); стационарно (в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение).

2. Условия для предоставления медицинских услуг на платной основе

При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа), а также информация о том, что ООО «Клиника Евродон» не является медицинской организацией, участвующей в реализации указанных программ.

Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- а) в соответствии с настоящим положением;
- б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации;
- в) на основе клинических рекомендаций;
- г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

Сроки ожидания медицинских услуг на платной основе зависят от состояния здоровья Потребителя, определяются на основании индивидуального объема оказываемых медицинских услуг и согласовываются между сторонами Договора.

3. Организация предоставления платных медицинских услуг

Администрация ООО «Клиника Евродон» предоставляет гражданам в

наглядной и доступной форме в том числе на информационном стенде, а также на сайте организации бесплатную, доступную и достоверную информацию:

- О наименовании и месте нахождения медицинской организации;
- ИНН и ОГРН;
- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- Сведения о лицензиях на осуществление медицинской деятельности;
- О методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- О перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости;
- Режим работы организации;
- Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- О стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя;
- График работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- Образцы договоров;
- О телефонах администрации, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека ;

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий информирует потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

ООО «Клиника Евродон» оказывает платные медицинские услуги на основании договоров, заключаемых с юридическими и физическими лицами.

Администрация ООО «Клиника Евродон» обеспечивает соответствие предоставляемой платной медицинской помощи требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

Платные медицинские услуги оказываются на основе письменного договора, регламентирующего условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор о предоставлении платных медицинских услуг между потребителем и (или) заказчиком и исполнителем заключается в письменной форме.

При оказании медицинских услуг на платной основе в установленном порядке заполняется медицинская документация. После получения платных услуг потребителю выдается медицинская документация (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья.

В целях защиты прав потребителя ООО «Клиника Евродон» по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические рас-

- ходы потребителя и(или) заказчика на оказанные медицинские услуги:
- копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему;
 - справку об оплате медицинских услуг по установленной форме;
 - копию лицензии медицинской организации.

4. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

При заключении договора дистанционным способом потребителю предоставляется возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование медицинской организации;
- б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- в) номера телефонов и режим работы исполнителя;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществ-

ляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

ООО «Клиника Евродон» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

ООО «Клиника Евродон» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

ООО «Клиника Евродон» обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

Потребитель обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской

Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

6. Ценообразование и порядок расчетов за предоставляемые платные медицинские услуги

Стоимость медицинских услуг определяется Прейскурантом цен, действующим на момент оплаты услуги.

Расчеты за предоставление платных медицинских услуг с юридическими лицами производятся по безналичному расчету через учреждение банка.

Расчеты с физическими лицами производятся по безналичному расчету через учреждение банка или наличным платежом в кассу медицинской организации с использованием контрольно-кассовых машин, зарегистрированных в установленном порядке.

ООО «Клиника Евродон» обязано выдать документы, подтверждающие прием (поступление) денежных средств (кассовый чек), за предоставление платных медицинских услуг.

Потребитель услуг вправе предъявлять требования об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

7. Обязанности

Администрация ООО «Клиника Евродон» обязана:

- предоставить трудовому коллективу помещение, оборудование, медицинский инструментарий, медикаменты для оказания платных услуг;
- способствовать расширению платных медицинских услуг;
- улучшать условия труда работников при безусловном соблюдении правил охраны труда и техники безопасности;
- контролировать качество оказываемых платных услуг.

Каждый член трудового коллектива несет индивидуальную ответственность за вверенное ему оборудование, медицинский инструментарий и медикаменты в установленном законодательством порядке, а также обязан соблюдать правила охраны труда и техники безопасности.

8. Права

Коллектив ООО «Клиника Евродон» имеет право:

- вносить предложения по совершенствованию организации платных медицинских услуг;
- способствовать более рациональной расстановке кадров медицинского персонала.

9. Ответственность и контроль при предоставлении медицинских услуг на платной основе

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договорам на оказание платных медицинских услуг ООО «Клиника Евродон» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.