

# ***ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ И ПОСЕТИТЕЛЕЙ В ООО «МЕДИЦИНА И ТОЛЬКО»***

## **Общие положения**

1. Настоящие правила поведения пациентов и посетителей ООО «МЕДИЦИНА И ТОЛЬКО» (далее Правила) разработаны в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом РФ от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и другими нормативно-правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации.

2. Правила - это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения поведение пациентов в медицинской организации (далее МО), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его законным представителем) и медицинской организацией.

3. Правила обязательны для исполнения всеми пациентами, а также иными лицами, обратившимися в МО, или находящимися на территории и в помещениях МО, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом своевременного и квалифицированного обследования и лечения.

## **Обязанности пациентов и посетителей МО**

4. В помещениях медицинской организации запрещается:

- Причинять ущерб имуществу;  
(ст. 7.17. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195-ФЗ)
- Ходить в верхней одежде, без сменной обуви или одноразовых бахил; вести громкие разговоры, шуметь.

(ч.3 ст. 27 Федерального закона РФ № 323-ФЗ «Об охране здоровья граждан в РФ»; Правила поведения пациентов и посетителей в медицинской организации)

- Появляться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.  
(ст. 20.21. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195-ФЗ;  
Правила поведения пациентов и посетителей в медицинской организации)

- Оскорблять и вести себя агрессивно по отношению к персоналу медицинской организации.  
(ст. 5.61. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195-ФЗ;  
Правила поведения пациентов и посетителей в медицинской организации)

- Курить, распивать спиртные напитки, употреблять наркотические и токсические средства в зданиях и на территории медицинской организации.  
(ст. 20.21. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195-ФЗ;  
ст. 12 Федерального закона РФ от 23.02.2013 N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака";  
Правила поведения пациентов и посетителей в медицинской организации)

- Проносить в здания и служебные помещения медицинской организации огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.  
(Федеральный закон от 06.03.2006 N 35-ФЗ "О противодействии терроризму";  
Федеральный закон от 28.12.2010 N 390-ФЗ "О безопасности";  
Правила поведения пациентов и посетителей в медицинской организации)

- Иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т. п.).  
(Федеральный закон от 06.03.2006 N 35-ФЗ "О противодействии терроризму";  
Федеральный закон от 28.12.2010 N 390-ФЗ "О безопасности"  
Правила поведения пациентов и посетителей в медицинской организации)

- Посещать медицинскую организацию с домашними животными.  
(Решение Ростовской-на-Дону городской Думы от 19.08.2003 N 232 (ред. от 24.11.2016)  
"О принятии "Правил содержания собак и кошек в городе Ростове-на-Дону";  
ст. 6.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195-ФЗ  
Правила поведения пациентов и посетителей в медицинской организации)

- Играть в азартные игры в помещениях и на территории медицинской организации.

(п.2. ст.5 Федерального закона от 29.12.2006 N 244-ФЗ "О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации"

Правила поведения пациентов и посетителей в медицинской организации)

- Оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории медицинской организации.

(Статья 5.35. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195-ФЗ

Правила поведения пациентов и посетителей в медицинской организации)

- Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации МО.

(ч.4 ст. 92 Федерального закона РФ № 323-ФЗ «Об охране здоровья граждан в РФ»;

подп.1 п.1. ст. 6 Федерального закона РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ;

ст. 152.1. Гражданского кодекса РФ;

Правила поведения пациентов и посетителей в медицинской организации)

- Выполнять в помещениях МО функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях МО в иных коммерческих целях.

(ст. 14.1. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195-ФЗ;

Правила поведения пациентов и посетителей в медицинской организации)

- Совершать религиозные обряды.

(Статья 16 Федерального закона от 26.09.1997 N 125-ФЗ "О свободе совести и о религиозных объединениях"

п. 2 Федерального закона от 22.10.2014 N 316-ФЗ;

Правила поведения пациентов и посетителей в медицинской организации)

- Препраждать проезд служебного транспорта к зданию МО.

(ст. 63 Федерального закона от 22.07.2008 N 123-ФЗ "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности";

Федеральный закон от 06.03.2006 N 35-ФЗ "О противодействии терроризму";

Правила поведения пациентов и посетителей в медицинской организации)

- Выносить из помещения МО без официального разрешения документы, полученные для ознакомления, изымать информацию со стендов;

(Правила поведения пациентов и посетителей в медицинской организации)

- Размещать в помещениях и на территории МО объявления без разрешения администрации;

(Правила поведения пациентов и посетителей в медицинской организации)

5. При обращении в медицинскую организацию, пациент обязан соблюдать режим его работы, в том числе пропускной режим;

придерживаться общепринятых норм в обращении с персоналом МО и другими пациентами; соблюдать требования пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического режима; бережно относиться к имуществу Учреждения.

6. Пациент должен прибыть на приём к врачу не позднее, чем за 10 минут до назначенного времени. В случае невозможности прибытия либо опоздания на прием к назначенному времени, пациент должен предупредить об этом медицинскую организацию любыми возможными средствами.

7. Пациент должен сообщить контактный телефон и адрес электронной почты (при наличии) при заключении договора на платные медицинские услуги. При отказе предоставления данной информации администрация МО снимает с себя ответственность за невозможность оповещения пациента, в том числе об изменениях в графике работы врачей.

8. Нахождение в медицинских кабинетах лиц, сопровождающих пациента, допускается только с согласия самого пациента и при условии выполнения всех требований, указаний и соблюдении санитарно-эпидемического режима.

9. Отношения между пациентом и медицинским персоналом должны строиться на основе взаимного доверия и взаимной ответственности. Пациент обязан выполнять предписания лечащего врача, не предпринимать действий, наносящих ущерб своему здоровью и здоровью других граждан; предоставлять врачу информацию о своих жалобах, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и других вопросах, касающихся здоровья; соблюдать план лечения, рекомендованный врачом; выполнять требования медицинских сестер и другого медицинского персонала при осуществлении ими медицинских процедур или указаний лечащего врача; не пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время проведения исследований или консультации врача; при нахождении в стационарном отделении не покидать стационар без разрешения лечащего

врача; оформлять в установленном порядке добровольное информированное согласие пациента или отказ от него.

**10.** Пациент или его законный представитель, а также доверенное лицо может получить результаты исследований только по представлению паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность.

#### **Заключительные положения**

**11.** В случае возникновения конфликтной ситуации между пациентом и персоналом медицинской организации, информация об этом доводится до сведения руководства МО.

**12.** Пациенты и посетители вправе обратиться к руководству МО с обращением или жалобой по любым возникающим вопросам, в том числе на качество оказываемых услуг, всеми доступными для этого средствами.

#### **Ответственность за нарушение Правил**

**13.** Нарушение настоящих Правил влечет имущественную, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством.